



Instrucciones de acceso a la web **cobcm.net** y al servicio de **Ventanilla Única Electrónica (VUE)**

Tanto la web <https://cobcm.net> como el servicio de Ventanilla Única <https://cobcm.net/vue> tiene contenidos y funcionalidad restringida sólo para colegiados del COBCM.

El **acceso a ambos entornos es compartido**, es decir, con un sólo usuario y contraseña se puede acceder a los contenidos y funcionalidad restringida de ambos servicios.

Para **disponer de un usuario** válido en estos servicios es necesario que hayas comunicado al COBCM una **dirección de correo electrónico válida**. En caso de que no sea así, por favor ponte en contacto con el COBCM para que te podamos dar de alta con una dirección de correo electrónico.

Si es la primera vez que accedes o no recuerdas tu contraseña puedes renovarla indicando tu nombre de usuario (DNI) o tu correo electrónico en la caja de “Renovar Contraseña” enlazada desde la portada de la web del servicio de Ventanilla Única: [[Inicio - https://cobcm.net/vue](https://cobcm.net/vue)]

El **formato del nombre de usuario-DNI** que acepta la aplicación es el formado por 8 dígitos seguido de un guión y la letra del DNI en minúscula:

12345678-a

Al utilizar la caja de recordatorio de contraseña situada en la portada del servicio VUE del COBCM, recibirás un correo electrónico con un enlace para que confirmes tu solicitud.

Tras confirmar la solicitud pulsando el enlace, te llevará a una página donde podrás indicar la nueva contraseña.

En caso de que tengas alguna incidencia o dificultad con el acceso puedes escribir un correo a cobcm@cobcm.net o bien al servicio de soporte de la herramienta a soporte@cdys.net